

PROCEDURE DE RETOUR SOUS GARANTIE (RMA)



Conditions Générales.

PikaOne garanti ses produits pour une durée de 1 an date de facture du client final (date de facture faisant foi). Les frais d'envoi des produits défectueux sont à la charge du distributeur PikaOne et les frais de retour des produits réparés ou échangés vers le distributeur PikaOne sont à la charge de PikaOne.

- Les consommables (CD, cartouche, Manuels, câbles) ne sont pas garantis.

- Les batteries et accessoires sont garantis 6 mois.

Toutes les explications sur le fonctionnement et les conditions d'application de la garantie sont détaillées sur le formulaire de RMA envoyé au client par notre hotline (voir page suivante le formulaire de RMA destiné au client final).

La garantie couvre les défauts ayant pour origine un phénomène électrique, électromécanique, électronique ou mécanique interne à l'appareil. La garantie ne s'appliquera pas pour tout produit dont le défaut fait suite à des causes d'origines externes ou à une utilisation non conforme du matériel et autres fautes du Client.

Echange sous garantie pour panne constatée 10 jours après l'achat et avant la fin de garantie	
PROCEDURE	Commentaires
Après avoir suivi les différentes étapes indiquées sur le site www.pikaone.com , le client ou le revendeur PikaOne Appelle le support technique de PikaOne	Téléphone en langue française: 01 41 47 65 03
Après diagnostic d'une panne, le support technique PikaOne attribue un numéro de retour RMA et faxe ou email le formulaire RMA détaillant la procédure de retour au client	Attribution du N° de RMA sous 48 Hrs
Le client remplit le formulaire RMA et le joint à son colis. Il inscrit le numéro de RMA sur l'extérieur du carton. Le distributeur PikaOne collecte les produits défectueux et les fait parvenir à sa convenance chez PikaOne pour réparation après avoir fait une demande de numéro de RMA chez PikaOne.	Les produits devront être retournés sans les accessoires et PikaOne ne pourra pas être tenu pour responsable des données présentes sur le disque dur du client. L'adresse de retour est : PikaOne Service SAV 100 Bd Gallieni 92390, Villeneuve La Garenne
Suite à la réception des colis chez PikaOne, PikaOne s'engage à réexpédier vers le distributeur PikaOne les produits réparés ou des produits reconditionnés ou neufs sous un délai de 2 semaines	Toute demande incomplète ou incorrecte ne sera pas traitée et un accusé de non-conformité sera envoyé au SVA du distributeur PikaOne. Date d'enregistrement en sortie du produit du SAV PikaOne – date d'enregistrement du produit en entrée chez PikaOne du produit = 2 semaines